

Política de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S. — Sitio web www.ribongrupojuridico.com

Versión	Fecha de aprobación	Elaborado por	Aprobado por	Descripción del cambio
1.0	01 / 01 / 2026	[Completar]	Melissa Ribón	Emisión inicial

1. OBJETO

La presente Política tiene por objeto informar a los usuarios del sitio web www.ribongrupojuridico.com (en adelante, el “Sitio Web”) sobre el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento, las finalidades para las cuales se utilizan, la base legal que legitima su instalación, los mecanismos disponibles para otorgar, gestionar y revocar el consentimiento, y los derechos que asisten a los titulares de la información.

Esta Política complementa —y debe leerse conjuntamente con— la Política de Tratamiento de Datos Personales y los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web de RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Concepto	Información
Razón social	RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S.
NIT	[Completar]
Domicilio	Calle 77 # 59-35, Centro Empresarial Américas III, oficina 1202, Barranquilla, Colombia
Correo electrónico	contacto@ribongrupojuridico.com
Teléfono	+57 323 432 5468
Horario de atención	Lunes a viernes, 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política aplica a toda persona que acceda, navegue o interactúe con el Sitio Web, con independencia del dispositivo, sistema operativo o navegador utilizado, y cubre tanto las cookies instaladas directamente por RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S. como aquellas instaladas por terceros a través del Sitio Web.

4. MARCO NORMATIVO

El tratamiento de datos personales derivado del uso de cookies se rige por las siguientes disposiciones:

- Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Ley 1266 de 2008, sobre habeas data financiero y crediticio, en lo pertinente.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 (que compiló, entre otros, el Decreto 1377 de 2013).
- Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor, en materia de información y comercio electrónico.
- Ley 1273 de 2009, sobre protección de la información y de los datos.
- Doctrina, circulares y actos administrativos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) aplicables al uso de cookies y tecnologías de rastreo.

Cuando el Sitio Web sea consultado desde el Espacio Económico Europeo, RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S. procurará observar, adicionalmente, los estándares del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y de la Directiva 2002/58/CE.

5. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en el dispositivo del usuario (computador, tableta o teléfono móvil) cuando este lo visita. Permiten que el Sitio Web recuerde información sobre la visita, como el idioma preferido, la sesión iniciada o las páginas consultadas, con el fin de

facilitar la navegación y, en algunos casos, analizar el comportamiento del usuario.

Otras tecnologías equivalentes. Junto con las cookies, el Sitio Web puede emplear tecnologías que cumplen funciones análogas y que quedan sujetas a esta misma Política: píxeles de seguimiento o web beacons, almacenamiento local del navegador (local storage y session storage), identificadores de dispositivo, etiquetas de gestión de scripts y, eventualmente, técnicas de identificación de huella digital del navegador (fingerprinting).

6. CLASIFICACIÓN DE LAS COOKIES UTILIZADAS

6.1. Según la entidad que las gestiona

- **Cookies propias:** son enviadas al dispositivo del usuario desde un dominio gestionado por RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S.
- **Cookies de terceros:** son enviadas desde un dominio gestionado por una entidad distinta, cuyos tratamientos se rigen adicionalmente por sus propias políticas de privacidad.

6.2. Según su permanencia

- **Cookies de sesión:** se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecen almacenadas en el dispositivo por un plazo determinado, que puede ir de minutos a varios meses o años.
- **Supercookies:** identificadores de difícil eliminación por medios convencionales. RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S. no utiliza supercookies ni autoriza su uso a terceros a través del Sitio Web.

6.3. Según su finalidad

- **Técnicas o estrictamente necesarias:** permiten la navegación y el uso de las funcionalidades básicas del Sitio Web, tales como la gestión de la sesión, el balanceo de carga, la seguridad frente a ataques o el registro de las preferencias de consentimiento del propio usuario.

- **De preferencias o personalización:** permiten recordar configuraciones elegidas por el usuario, como el idioma o la región.
- **Analíticas o de medición:** permiten conocer el número de visitantes, las páginas más consultadas, el tiempo de permanencia y el origen del tráfico, con el fin de evaluar y mejorar el Sitio Web.
- **Publicitarias y de publicidad comportamental:** permiten gestionar espacios publicitarios y elaborar perfiles de navegación para mostrar contenidos adaptados a los intereses inferidos del usuario.

7. INVENTARIO DE COOKIES DEL SITIO WEB

Este inventario debe ser verificado y completado con el listado real de cookies instaladas por el Sitio Web antes de su publicación. La información aquí consignada es una base de trabajo construida a partir de la plataforma utilizada (WordPress y Elementor) y de las herramientas de medición más frecuentes. Una política de cookies que no refleje el inventario real no cumple el deber de información y expone a la organización a sanciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Cookie / tecnología	Titularidad	Finalidad	Categoría	Duración
PHPSESSID	Propia	Mantener la sesión del usuario durante la navegación	Técnica	Sesión
wordpress_test_cookie	Propia	Verificar que el navegador acepta cookies	Técnica	Sesión
wp-settings-*	Propia	Recordar preferencias de visualización	Preferencias	1 año
elementor	Propia	Correcto funcionamiento del constructor de	Técnica	Persistente

Cookie / tecnología	Titularidad	Finalidad	Categoría	Duración
		páginas		
cookie_consent / cookieyes-consent	Propia	Registrar las preferencias de consentimiento del usuario	Técnica	1 año
_ga, _ga_*	Tercero (Google)	Análisis estadístico de uso del Sitio Web	Analítica	Hasta 2 años
_gid	Tercero (Google)	Distinguir usuarios en el análisis estadístico	Analítica	24 horas
_fbp	Tercero (Meta)	Medición de campañas y publicidad comportamental	Publicitaria	3 meses
[Completar]				

8. BASE LEGAL Y OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En Colombia, el tratamiento de datos personales requiere autorización previa, expresa e informada del titular, conforme al artículo 9 de la Ley 1581 de 2012. En consecuencia, RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S. adopta las siguientes reglas:

- Las cookies técnicas o estrictamente necesarias se instalan al iniciar la navegación, por ser indispensables para la prestación del servicio expresamente solicitado por el usuario.
- Las cookies de preferencias, analíticas y publicitarias únicamente se instalan una vez el usuario ha manifestado su consentimiento de manera inequívoca, mediante una acción afirmativa clara en el panel de configuración de cookies.

- No se admite el consentimiento tácito. La simple continuación de la navegación, el desplazamiento por la página o el cierre del aviso sin elegir una opción no se consideran manifestación válida de la voluntad.
- Las casillas de aceptación de cookies no esenciales se presentan desmarcadas por defecto.
- Rechazar las cookies no esenciales debe requerir el mismo número de acciones que aceptarlas.
- RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S. conserva registro de las autorizaciones otorgadas, con indicación de la fecha, la versión de la política aceptada y las categorías consentidas, en cumplimiento del principio de responsabilidad demostrada.

Advertencia técnica: la Superintendencia de Industria y Comercio ha sostenido criterios exigentes en materia de cookies, incluida la posición de que ninguna categoría se encuentra exenta de autorización cuando implique tratamiento de datos personales. La configuración del banner debe validarse con esta lectura restrictiva.

9. GESTIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El usuario puede modificar o revocar en cualquier momento las preferencias otorgadas, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad. Para ello dispone de los siguientes mecanismos:

- **Panel de configuración del Sitio Web:** accesible de forma permanente desde el enlace “Configuración de cookies” disponible en el pie de página.
- **Configuración del navegador:** el usuario puede bloquear o eliminar las cookies desde las opciones de privacidad de su navegador. Los procedimientos varían según el programa utilizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, entre otros) y se encuentran documentados en los respectivos sitios de soporte.

- **Herramientas de exclusión de terceros:** para las cookies analíticas de Google, el usuario puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores puesto a disposición por dicho proveedor.

El bloqueo de cookies técnicas puede impedir el funcionamiento correcto de algunas secciones del Sitio Web.

10. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS

Algunos proveedores de servicios de analítica y publicidad se encuentran domiciliados fuera de Colombia y pueden almacenar o procesar la información en servidores ubicados en otras jurisdicciones. RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S. verifica que dichos proveedores acrediten estándares adecuados de protección de datos personales o, en su defecto, suscribe los contratos de transmisión de datos exigidos por la normativa colombiana. Al otorgar su consentimiento para las cookies de las categorías correspondientes, el usuario autoriza expresamente dicha transferencia.

11. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos recolectados mediante cookies se conservan por el plazo indicado en el inventario del numeral 7 y, en todo caso, únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad que justificó su recolección. El registro de las autorizaciones otorgadas se conserva mientras subsista la relación con el usuario y por el término adicional exigido para acreditar el cumplimiento normativo.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, todo titular tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; a solicitar prueba de la autorización otorgada; a ser informado sobre el uso dado a sus datos; a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; a revocar la autorización; y a solicitar la supresión de sus datos cuando ello proceda.

Las solicitudes pueden dirigirse a contacto@ribongrupojuridico.com o a la dirección física indicada en el numeral 2. Las consultas se atenderán en un término máximo de diez (10) días hábiles, prorrogable por cinco (5) días hábiles más; los reclamos, en un término máximo de quince (15) días hábiles, prorrogable por ocho (8) días hábiles adicionales, conforme a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

13. MENORES DE EDAD

El Sitio Web no está dirigido a menores de edad ni recolecta intencionalmente datos personales de menores. Si se detecta que se ha recolectado información de un menor sin la autorización de sus representantes legales, se procederá a su supresión inmediata.

14. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Esta Política rige a partir de su publicación en el Sitio Web y permanece vigente hasta que sea modificada. RIBÓN GRUPO JURÍDICO S.A.S. podrá actualizarla cuando lo exijan cambios normativos, la incorporación de nuevas herramientas o la evolución de los criterios de la autoridad de protección de datos. Toda modificación sustancial será comunicada mediante la reactivación del aviso de cookies y la solicitud de un nuevo consentimiento.

Fecha de última actualización: 01 de enero de 2026.